

Funcionamiento Django y Redsys

Gestión del terminal desde el panel
y flujo de cobro con Redsys

Documento común a todos los modelos de terminal QRPay. Describe la
operación del panel de administración y el ciclo de pago.

Editar máquina

En esta pantalla solo debe modificarse el nombre de la máquina. El resto son datos de configuración de fábrica.

Los campos técnicos (Machine ID, Token, Version y Payment method) no deben cambiarse salvo indicación del soporte técnico. La máquina debe permanecer **activa** para funcionar.

Administración de Django
BIENVENIDOS, INTERIBI. VER EL SITIO / CAMBIAR CONTRASEÑA / CERRAR SESIÓN

Inicio > Machines > Machines > 68:FE:71:E8:75:50

Empezar a escribir para filtrar...
MACHINES
Deposits
Machines
Transactions

Modificar machine
68:FE:71:E8:75:50
HISTÓRICO

1
Name:
new
Nombre de la máquina
Es el nombre visible de la máquina. Puede modificarlo libremente.

2
Machine id:
68:FE:71:E8:75:50
Token:
68:FE:71:E8:75:50
Version:
Legacy_v2.15
Payment method:
InterIBI redsys
Configuración técnica (no modificar)
Estos datos son configuración establecida de fábrica. No deben modificarse salvo indicación del soporte técnico.

- Machine id, Token: identificadores únicos
- Version: versión del sistema
- Payment method: método de pago configurado

3
☒ Is active
Estado de la máquina
Debe permanecer activado para que la máquina funcione correctamente.

Users:
soporte@interibi.com

4
GUARDAR
Guardar y continuar editando
Guardar cambios
Pulse "Guardar" para aplicar los cambios o "Guardar y continuar editando" para seguir editando la máquina.

1
Nombre de la máquina
Es el nombre visible de la máquina. Puede modificarlo libremente.

2
Configuración técnica (no modificar)
Estos datos son configuración establecida de fábrica. No deben modificarse salvo indicación del soporte técnico.

3
Estado de la máquina
Debe permanecer activado para que la máquina funcione correctamente.

4
Guardar cambios
Pulse "Guardar" para aplicar los cambios o "Guardar y continuar editando" para seguir editando la máquina.

i
Importante
No modifique los datos técnicos de la máquina. Podría afectar a su funcionamiento.

Editar depósito

Configuración del producto: precio, stock y fechas de actualización.

El **precio** del depósito de orden 1 es el que el terminal lee como precio de venta. El **stock** controla el inventario disponible. Configure stock y fechas para mantener un control preciso.

Administración de Django
BIENVENIDOS, INTERIBI. VER EL SITIO / CAMBIAR CONTRASEÑA / CERRAR SESIÓN

Inicio > Machines > Deposits > Machine: 68-FE:71-E8:75:50, Order: 1

Emplee a escribir para filtrar...

MACHINES
Deposits
Machines
Transactions

Modificar deposit
Machine: 68-FE:71-E8:75:50, Order: 1

1
Name:
Nombre del depósito
Nombre identificativo del depósito.

2
Description:
Descripción / Nota
Añada una descripción o nota sobre el depósito o el producto.

3
Price: 2,00
Precio
Precio del producto en el depósito.

4
Max stock number: 100
Stock máximo
Capacidad máxima del depósito.

5
Current stock number: 100
Stock actual
Cantidad actual disponible en el depósito.

6
Stock update date: 03/06/2026 Hoy
Price update date: 03/06/2026 Hoy
Fechas de actualización

- Stock update date: fecha en la que se añadió o modificó el stock.
- Price update date: fecha en la que se actualizó el precio.

7
GUARDAR Guardar y continuar editando
Guardar cambios
Pulse "Guardar" para aplicar los cambios o "Guardar y continuar editando" para seguir editando el depósito.

Machine: 68-FE:71-E8:75:50
Order: 1
Is active:
Created Date: 3 de junio de 2026 a las 13:38

1
Nombre del depósito
Nombre identificativo del depósito.

2
Descripción / Nota
Añada una descripción o nota sobre el depósito o el producto.

3
Precio
Precio del producto en el depósito.

4
Stock máximo
Capacidad máxima del depósito.

5
Stock actual
Cantidad actual disponible en el depósito.

6
Fechas de actualización

- Stock update date: fecha en la que se añadió o modificó el stock.
- Price update date: fecha en la que se actualizó el precio.

7
Guardar cambios
Pulse "Guardar" para aplicar los cambios o "Guardar y continuar editando" para seguir editando el depósito.

1
Importante: Configure correctamente el stock y las fechas para mantener un control preciso del inventario y del precio del producto.

03 — TRANSACTIONS

Consultar movimientos

Registro en tiempo real de todas las operaciones, con buscador y filtros.

La tabla muestra cada operación con su estado, tipo (QR o efectivo) e importe. Use el buscador y los filtros laterales para localizar movimientos, y las cabeceras para ordenar.

Administración de Django

BIENVENIDOS, INTERIBI. VER EL SITIO / CAMBIAR CONTRASEÑA / CERRAR SESIÓN

Inicio > Machines > Transactions

Empezar a escribir para filtrar...

MACHINES

Deposits

Machines

Transactions

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

Seleccione transaction para ver

Buscador

Permite localizar transacciones por ID, máquina o importe.

FILTRO

Mostrar recientes

Por status

Todo

Not Started

Started

Ended

Error

Por transaction type

Todo

QR

Cash

ID	MACHINE NAME	MACHINE ID	DEPOSIT ID	AMOUNT	STATUS	IS CURRENT	TRANSACTION TYPE	CREATED DATE
11832	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	3,00	Not Started	✓	-	9 de junio de 2026 a las 15:43
11831	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,00	Not Started	✗	-	9 de junio de 2026 a las 15:40
11802	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	2	2,50	Not Started	✗	-	7 de junio de 2026 a las 18:09
11801	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,00	Ended	✗	Cash	7 de junio de 2026 a las 18:06
11800	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,00	Not Started	✗	-	7 de junio de 2026 a las 18:05
11799	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	2	2,50	Ended	✗	Cash	7 de junio de 2026 a las 17:42
11798	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,00	Not Started	✗	-	7 de junio de 2026 a las 17:41
11797	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	2	2,00	Not Started	✗	-	7 de junio de 2026 a las 17:41
11797	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,50	Ended	✗	Cash	7 de junio de 2026 a las 15:27
11796	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,00	Not Started	✗	-	7 de junio de 2026 a las 15:27
11794	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	2	2,50	Not Started	✗	-	7 de junio de 2026 a las 15:27
11793	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,00	Ended	✗	QR	7 de junio de 2026 a las 15:26
11792	Máquina 1	68:FE:71EB:FB:A4	1	2,00	Error	✗	QR	7 de junio de 2026 a las 15:23

7 Status

Estado actual de la operación.

8 Is Current

Indica si la transacción está activa y esperando una acción (del cliente o del sistema).

9 Transaction Type

Método de pago utilizado: QR (pago digital) o Cash (efectivo).

10 Filtros

Permiten mostrar únicamente las transacciones que cumplan con los criterios seleccionados.

11 Ordenación de columnas

Pulse sobre los títulos de las columnas para ordenar los resultados de forma ascendente o descendente.

Estados de la transacción

Not Started

El QR ha sido generado y está disponible para su uso.

Started

El QR ha sido escaneado y se está procesando el pago o esperando el resultado.

Ended

El pago se ha completado correctamente.

Error

El pago no se ha completado correctamente.

Cash

La compra se ha realizado mediante efectivo.

Importante

Revise regularmente las transacciones para asegurar el correcto funcionamiento de la máquina y los pagos.

04 — ESTADOS DE TRANSACCIÓN

Estados de transacción

Cada movimiento se describe por dos cosas: su **status** (qué pasó con el pago) y su **is current** (si la transacción sigue viva o ya está cerrada).

Status — qué pasó con el pago

ESTADO	SIGNIFICADO
Not Started	El QR se ha generado pero aún no se ha escaneado.
Started	El QR se ha escaneado y se está procesando el pago o esperando el resultado.
Ended	El pago se ha completado correctamente.
Error	El pago no se ha completado correctamente.
Cash	La compra se ha realizado mediante efectivo.

Is current — si la transacción sigue viva

Marca cuál es la transacción **activa en este momento** en la máquina. Solo puede haber una viva a la vez; el resto de filas son movimientos ya cerrados.

IS CURRENT	SIGNIFICADO
✓ Activo	Transacción viva, esperando una acción del cliente o del sistema.
✗ Cerrado	Transacción cerrada. Ya no está en curso.

QR CADUCADO

Un movimiento **Not Started** con **is current cerrado (✗)** es un QR que se generó pero **nunca llegó a usarse y ya ha caducado**: ese QR ya no es válido. Solo un **Not Started** con is current activo (✓) corresponde a un QR vigente disponible para escanear.

Portal de administración Redsys

Consulta de las operaciones de pago con tarjeta y Bizum en el portal del banco.

Se accede en canales.redsys.es con el usuario y contraseña que facilita el banco. Desde el menú **Consultas** se revisan las operaciones por comercio, terminal y rango de fechas; **Comercio** da acceso a la configuración y claves, e **Informe** a las totalizaciones.

The screenshot shows the Redsys administration portal interface. It includes a sidebar menu, a header with the user's name and role, and a main content area with search filters and a results table. Numbered callouts 1 to 5 highlight key features: 1. Menú lateral, 2. Comercio y terminal, 3. Filtros de consulta, 4. Buscar, and 5. Resultados.

1 Menú lateral
Permite acceder a las principales secciones del portal.

- Consultas
- Comercio
- Informe

2 Comercio y terminal
Selecciona el comercio y el terminal sobre el que se realizará la consulta.

- Nº de comercio: Identificador del comercio.
- Nº de terminal: Terminal (TPV virtual) asignado.

3 Filtros de consulta
Define los criterios de búsqueda de las operaciones.

- Tipo consulta: Fechas, Nº de pedido, Autorización, Tarjeta, etc.
- Periodo: Rango de fechas.
- Hora inicio / Hora fin: Franja horaria de la consulta.
- Registros por página: Número de resultados a mostrar.

4 Buscar
Lanza la consulta con los filtros indicados para obtener los resultados.

5 Resultados
Muestra la lista de operaciones encontradas que cumplen los criterios de búsqueda.

- Fecha y hora de la operación.
- Nº de terminal utilizado.
- Tipo de operación realizada.
- Número de pedido asociado.
- Resultado de la operación y código de respuesta.
- Importe de la operación.
- Tipo de pago empleado.
- Opciones disponibles (ver detalle, devolución, etc.).

RELACIÓN CON QRPAY

Cada cliente dispone de su propio método de pago con sus credenciales Redsys. El portal Redsys refleja los cobros con tarjeta/Bizum; el panel Django refleja las transacciones del terminal. Ambos deben cuadrar.

Actualización de firmware (OTA)

Actualización remota del terminal desde el servidor.

Al publicar una versión nueva en el servidor, el terminal la detecta en el arranque, la descarga e instala automáticamente mostrando «ACTUALIZANDO / No desconectar», y se reinicia solo al terminar.

DURANTE LA OTA

No cortar la alimentación mientras la pantalla muestra «ACTUALIZANDO».

07 – DIAGNÓSTICO RÁPIDO

Diagnóstico rápido

Síntomas frecuentes y dónde mirar primero.

SÍNTOMA	CAUSA PROBABLE	ACCIÓN
Indicador rojo permanente	Sin WiFi o sin servidor	Revisar router y cobertura; el terminal sigue en modo efectivo
No aparece QR, solo efectivo	Sin servidor al arrancar	Comprobar conexión y reiniciar tras recuperar Internet
Máquina no aparece en el panel	No completó el alta	Confirmar identificador y que tuvo Internet al arrancar
El precio no se actualiza	Sin sincronización	Verificar conexión; el terminal sincroniza en el siguiente ciclo

INDICADOR DE ESTADO

La esquina superior de la pantalla del terminal muestra el estado de red: verde correcto, azul o naranja latencia alta, rojo sin servicio.