

MANUAL DEL CLIENTE

Su terminal QRPay, operativo en 3 pasos.

Esta guía resume cómo se dará de alta su terminal de pago. Verá que su parte es muy sencilla – todo lo demás lo gestionamos nosotros, hasta dejarle el equipo plenamente operativo y con sus credenciales en mano.

LO QUE HACE USTED

**Una visita,
un sobre.**

Acuda a su sucursal de CaixaBank y entregue el sobre que le preparamos.

LO QUE HACEMOS NOSOTROS

→ **Toda la
configuración.**

Pruebas, paso a producción, activación de Apple Pay y Google Pay, y entrega final de credenciales.

01

SU PARTE

Visita a CaixaBank

Quando le entreguemos sus terminales, recibirá también **un sobre con toda la documentación preparada para CaixaBank**. En la sucursal, su única tarea es entregarlo.

- 1 **Acuda a su sucursal de CaixaBank**, indique que desea dar de alta un comercio y entregue el sobre que le facilitamos.

QUÉ CONTIENE EL SOBRE



Acuerdo de comisiones

Tarifa preacordada con CaixaBank:
3 céntimos por operación.



Ficha de alta del comercio

Dirección del comercio, teléfono, persona de contacto y datos técnicos – **ya cumplimentados con su información.**

En el momento de la entrega del terminal le solicitaremos los datos necesarios para cumplimentar el documento.

Qué tiene que llevar usted

¿Es usted ya cliente de CaixaBank?



Ya tiene cuenta de empresa o autónomo abierta

Solo necesita su **DNI** y el sobre que le entregamos.



Tendrá que abrir cuenta de empresa en la misma visita

Lleve además: **DNI**, modelo **036/037**, escrituras y poderes (si es sociedad), justificante de domicilio fiscal. Cuento con **2-3 días extra** para que la cuenta se active.

02

NUESTRA PARTE

Configuración completa

Desde el momento en que el banco realiza el alta, interIBI se ocupa de toda la gestión técnica con Redsys. Este es el proceso interno, completamente transparente para usted:

1

Recibimos los datos de test

Redsys nos envía el correo con las credenciales del entorno de pruebas. Damos de alta su comercio en nuestra plataforma.

2

Validación técnica

Realizamos pagos de prueba para verificar que la integración funciona correctamente con su comercio.

3

Solicitud de paso a entorno real

Tramitamos con Redsys el cambio del entorno de pruebas al entorno de producción.

4

Activación en producción

Recibimos los datos definitivos, configuramos su comercio en producción y asociamos su terminal QRPay físico.

5

Apple Pay y Google Pay **INCLUIDO**

Solicitamos a Redsys la activación de Apple Pay y Google Pay para su comercio, sin coste adicional, para mejorar la experiencia de sus clientes.

6

Cambio de correo y entrega de credenciales

Una vez todo está configurado, cambiamos el correo registrado al suyo y le hacemos entrega de todas las credenciales de su comercio Redsys. A partir de aquí, el control es enteramente suyo.

Plazo

Entre 3 y 10 días laborables desde la firma del alta, dependiendo principalmente de los tiempos de respuesta de Redsys para el paso a producción. Le mantendremos informado del estado en cada momento.

03 EL RESULTADO

Todo listo, llave en mano

Administración de Django

BIENVENIDOS, TEST1. VER EL SITIO / CAMBIAR CONTRASEÑA / CERRAR SESIÓN

Inicio > Redsys > Payments

Empiece a escribir para filtrar...

Seleccione payment para ver

Buscar transacción, máquina o ID...

ID	ORDER ID	AMOUNT	CURRENCY	STATUS	TRANSACTION ID	MACHINE ID	MACHINE NAME	PAID AT
5038	986650456711	100	978	Pending	tx_88915	94:51:DC:3E:20:F0	NEXUS PRIME	-
5037	879256480834	100	978	Paid	tx_33254	94:51:DC:3E:20:F0	VELOCITY X2	16 de marzo de 2026
5036	377879174521	100	978	Paid	tx_85691	94:51:DC:3E:20:F0	QUANTUM EDGE	16 de marzo de 2026
5035	420645019432	100	978	Pending	tx_78552	94:51:DC:3E:20:F0	ALPHA STATION	-
5034	937032098760	50	978	Pending	tx_91479	94:51:DC:3E:20:F0	OMEGA CORE	-
5033	412028544166	100	978	Pending	tx_29373	94:51:DC:3E:20:F0	PULSE WAVE	-
5032	928613745161	100	978	Pending	tx_12287	94:51:DC:3E:20:F0	NEBULA PRO	-
5031	663078119201	100	978	Pending	tx_40846	94:51:DC:3E:20:F0	TITAN NODE	-
5030	233465725144	100	978	Pending	tx_31979	94:51:DC:3E:20:F0	INFINITY HUB	-
5029	745572256734	100	978	Pending	tx_50349	94:51:DC:3E:20:F0	ORION GATE	-
5028	419061911153	100	978	Pending	tx_16757	94:51:DC:3E:20:F0	ECHO UNIT	-
5027	778496221841	100	978	Pending	tx_43524	94:51:DC:3E:20:F0	ZENITH LINK	-
5026	912436450061	100	978	Pending	tx_26924	94:51:DC:3E:20:F0	AURORA MAX	-
5025	189233788961	100	978	Pending	tx_18225	94:51:DC:3E:20:F0	VORTEX ONE	-
5002	507475027743	100	978	Pending	tx_90474	94:51:DC:3E:20:F0	HYPERION GRID	-
5001	865225651562	100	978	Pending	tx_40276	94:51:DC:3E:20:F0	SOLARIS ATM	-
5000	813430864400	100	978	Pending	tx_21289	94:51:DC:3E:20:F0	LUNAR BASE	-
4999	540469831155	100	978	Pending	tx_11384	94:51:DC:3E:20:F0	PHOENIX DRIVE	-

Mostrando 1 a 18 de 18 resultados

Su comercio, operativo

Al finalizar el alta, su terminal queda **listo para cobrar**. Desde el panel de control que le ofrece interIBI –DJANGO– podrá gestionar todas sus máquinas, configuraciones, control de stock y operaciones, en una única plataforma.

- Terminal QRPAY operativo y cobrando
- Google Pay activado
- Panel Redsys accesible por usted
- Apple Pay activado
- Credenciales entregadas al cliente
- Soporte interIBI disponible

¿Dudas durante el proceso?

Soporte interIBI · sosporte@interibi.com

Teléfono · [966 550 614](tel:966550614) / [966 550 300](tel:966550300)

INTERIBI QRPAY
MANUAL DE ALTA · V1.21